

2020年4月24日

新型コロナウイルス感染防止の対応について

有功社シト一貿易株式会社

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。さて、緊急事態宣言が発令され、対象地域が7都府県から全国に拡大されました。関連情報につきましては弊社ホームページ並びにYYマルシェにてお知らせ致しましたが、改めて弊社の只今の対応を下記のとおりさせていただきます。お客様にご不便をおかけ致すことと存じますがご理解、ご協力のほど宜しくお願い致します。

謹白

1. 在宅勤務

政府目標の70~80%のテレワークを目指しております。

【対象部門】 営業スタッフ、お客様対応スタッフ、経理・総務スタッフ

2. 出社勤務

- ・公共交通機関の利用は極力控えております。利用する者は時差出勤や時短勤務を実施し混雑回避を行います。また、移動手段として社用車の使用を推奨しております。
- ・不要不急のお客様訪問等の外出、集合会議は自粛いたします。
- ・健康衛生管理に取り組みます。
出勤前の体温測定や就業前の手洗いとアルコール消毒を徹底いたします。
マスク着用による飛沫の防止とソーシャルディスタンスの確保を行います。
- ・施設内は常時換気を行い、対面している社員間にはパーテーションを設置しました。

【対象部門】 サプライチェーンスタッフ、一部の管理職

3. お客様対応について

- ・商談は電話やオンラインミーティングを使用して行わせていただきます。
- ・お問い合わせ窓口につきましては、従来通り営業しておりますが、電話が繋がりにくい場合や転送電話により声がこもってお聞き苦しい場合がございます。また、Web お問い合わせフォームまたはEメールでのお問い合わせも受け付けております。
- ・ご注文はYYマルシェのご利用をお願い致します。
- ・商品の発送は、取り寄せ品を除いて遅延無く行わせていただいております
最新の情報は弊社ホームページにて随時お知らせしておりますのでご確認ください。

以上